



MĚSTO FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ

Náměstí 3

739 11 FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ

Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní platební brány města Frýdlant nad Ostravicí

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Město Frýdlant nad Ostravicí se sídlem Náměstí 3, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí, IČ: 00296651 (dále jen „Město“), za účelem úpravy práv a povinností Města a občanů (dále jen „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek Města prostřednictvím platební brány v rámci webového Portálu občana města Frýdlant nad Ostravicí (dále jen „Portál občana“).
2. Portál občana a platební brána jsou Městem provozovány na webových stránkách umístěných na internetové URL adrese <https://portal.frydlantno.cz>.

Čl. II. – Popis nabízené služby a registrace

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Poplatník se může před zahájením využívání nabízených služeb zaregistrovat v informačním systému Portál občana.
3. Registrace Poplatníka do Portálu občana je prováděna přes webové rozhraní pomocí některé ze služeb zaručujících jednoznačnou elektronickou identifikaci Poplatníka <https://www.eidentita.cz>.
4. Na základě přihlášení Poplatníka provedeného na webové stránce může Poplatník přistupovat do svého uživatelského rozhraní.
5. Poplatník bere na vědomí, že služby Portálu občana nemusí být dostupné nepřetržitě.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce místního poplatku případně dalšího závazku vůči Městu zjistí Poplatník po vložení variabilního symbolu, rodného čísla nebo čísla svého osobního dokladu a vložení svého e-mailu.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platební karty a hesla k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
5. Úhrady jsou prováděny v českých korunách.



MĚSTO FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ

Náměstí 3

739 11 FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ

Čl. IV. – Reklamace služeb

1. K hlášení reklamace lze využít e-mailovou adresu posta@frydlantno.cz, kde mohou být zasílány reklamace týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mailovou adresu posta@frydlantno.cz.

2. Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.

2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.

2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.03.2025.

3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

4. Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.